

Information

OpenScape Web Collaboration

OpenScape Web Collaboration ist eine skalierbare, sichere und extrem zuverlässige Webkonferenz-Lösung für Unternehmen jeder Größe.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

Umfassende multimediale Zusammenarbeit

OpenScope Web Collaboration ist eine skalierbare, sichere und extrem zuverlässige Webkonferenz-Lösung, die Unternehmen aller Größen eine umfassende multimediale Zusammenarbeit ermöglicht. Es handelt sich dabei um eine wirtschaftliche und effiziente Methode, Konferenzen mit bis zu 1000 internen wie externen Sitzungsteilnehmern einzurichten.

OpenScope Web Collaboration hilft Unternehmen, hohe Ausgaben für Geschäftsreisen und Konferenzdienste von Drittanbietern zu reduzieren, während es gleichzeitig Mitarbeitern, Partnern und Kunden gestattet, mehr Gedanken und Informationen auszutauschen – jederzeit und zu einem Bruchteil der Kosten.

Benutzerfreundlichkeit



Desktop-Client

Einfach und intuitiv

Der OpenScope Web Collaboration-Client ist intuitiv – die Endbenutzer brauchen keine Schulung.

Automatische Spracherkennung

OpenScope Web Collaboration erkennt automatisch die Sprache Ihres Betriebssystems.

Multiscreen-Funktionalität

Die Benutzer erhalten Zugriff auf Computer mit mehreren Bildschirmen. Der einzelne Benutzer entscheidet, ob er einen oder alle sehen möchte.

Applikationsauswahl

Mit der Applikationsauswahl können Benutzer Applikationen auswählen, die anderen Benutzern gezeigt werden.

Automatische Neuverbindung nach unterbrochener Verbindung

Wenn beim Benutzer Netzwerkprobleme auftreten, stellt die OpenScope Web Collaboration-Sitzung automatisch eine neue Verbindung her, sobald das Netzwerk wieder zur Verfügung steht.

Keine Installation oder Konfiguration

Installation und Konfiguration sind nicht erforderlich. Der Benutzer startet einfach das Modul und nimmt an der Sitzung teil.

Ändern der Blickrichtung

Der Benutzer kann die Blickrichtung ändern und entscheiden, ob er Moderator oder Zuschauer sein möchte.



Mobiler Client für iPhone/iPad

Leistungsmerkmale

True-Color-Modus

Der True-Color-Modus gestattet den Benutzern, ihren Bildschirm ohne Qualitätsverlust mit 16 Millionen Farben zu zeigen.

Videofunktionalität

Bis zu 8 Videoteilnehmer pro Sitzung. Die Benutzer von OpenScape Web Collaboration können anderen Sitzungsteilnehmern ein Webcam-Bild senden. Die Videotechnologie basiert auf dem H.264-Codec, der hervorragende Videoqualitäten mit sehr geringem Bandbreitenverbrauch unterstützt.

Dateiaustausch

Benutzer können Dokumente in den Dateispeicher laden und diejenigen Benutzer definieren, die diese Dateien herunterladen dürfen.

Chat-Funktion

Der Chat gestattet den Teilnehmern, über Textnachrichten mit allen anderen Teilnehmern zu kommunizieren.

Whiteboard

Die Whiteboard-Funktionalität ermöglicht den Benutzern, Skizzen auf einem virtuellen Flipchart zu erstellen und für einen späteren Gebrauch als Bitmap-Datei zu speichern.

Arbeitsplatzunabhängiges Lizenzierungsmodell

OpenScape Web Collaboration-Lizenzen basieren auf der Anzahl gleichzeitig geöffneter Konferenzräume.

Sitzungsaufzeichnung

Die Webkonferenzsitzung kann unter Verwendung äußerst sicherer Mechanismen aufgezeichnet und gespeichert werden.

Technologie

Automatisches Auslesen von Proxy-Einstellungen

OpenScape Web Collaboration liest die Proxy-Einstellungen automatisch – es ist keine Konfiguration erforderlich.

Rückstandsfrei

Nachdem die Sitzung abgeschlossen ist, bleiben keine Rückstände oder Registry-Einträge zurück.

Sicherheit

Zertifizierte Sicherheit

OpenScape Web Collaboration wurde vom TÜV Süd für seine Funktionalität zertifiziert (DIN:ISO/IEC 25051:2009).

TÜV Süd ist eine internationale Zertifizierungsorganisation mit Sitz in Deutschland. Ihre Abteilung TÜV IT erstellt Zertifizierungen im Bereich der IT-Sicherheit und IT-Qualität nach europäischen und internationalen Standards sowie in Übereinstimmung mit speziellen Sicherheitskriterien. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.tuvit.de>.

256-Bit AES-Verschlüsselung

Die 256-Bit AES-Verschlüsselung ist der derzeit leistungsfähigste Verschlüsselungsmechanismus auf dem Markt.

HTTP-Protokoll mit SSL-Verschlüsselung

Mobile Clients/Webbrowser werden unter Anwendung der SSL-Verschlüsselung gesichert.

Sitzungspasswort

Sitzungen können passwortgeschützt werden. Um einer sicheren Sitzung beizutreten, muss der Teilnehmer immer das richtige Sitzungspasswort eingeben.

Blacklist und Whitelist

Benutzer können Zugriffsrechte definieren, um ihrem jeweiligen Gegenüber zu gestatten, Applikationen auszuführen, Text zu schreiben oder nur passiv auf etwas zu zeigen.

Manipulationssichere Aufzeichnung

Die manipulationssichere Aufzeichnung gestattet den Benutzern, Sitzungen aufzuzeichnen und später wieder abzuspielen. Die Sitzung wird in einem geeigneten Format aufgezeichnet, das sicher gegenüber Veränderungen und Manipulationen ist.

Skalierbarkeit und Eigenschaften des Systems

- Hohe Skalierbarkeit – nahezu unbegrenzt dank einer kaskadierenden Server-Architektur
- Die OpenScape Web Collaboration-Lösung unterstützt bis zu 250 gleichzeitige Benutzer pro Server.
- OpenScape Web Collaboration unterstützt bis zu 1000 Benutzer eines mobilen Clients/Webrowsers in einer einzigen Sitzung.
- Auf dem Host-Server kann eine Warm Standby-Redundanz implementiert werden.
- Der OpenScape Web Collaboration-Server kann in einer VMware ESX(i) 4.x-Umgebung installiert werden.

Sprachen

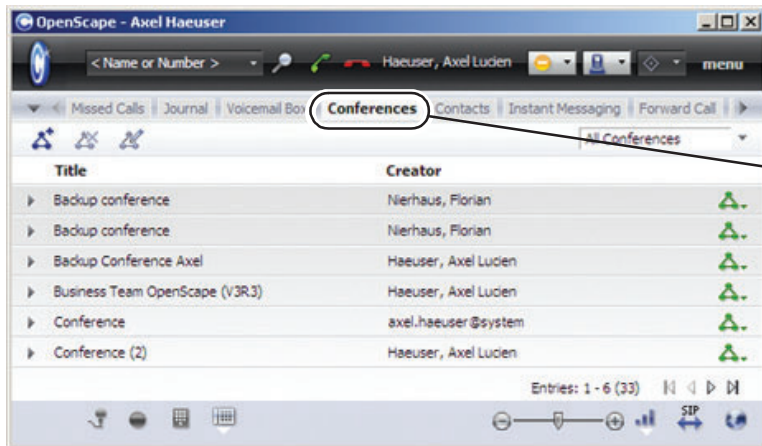
Dank Unicode-Unterstützung sind alle Sprachen möglich. Abhängig von der Sprache des Betriebssystems steht dem Moderator und dem Client eine automatische Spracherkennung zur Verfügung.

Die folgenden Sprachen werden in OpenScape Web Collaboration bereits unterstützt:

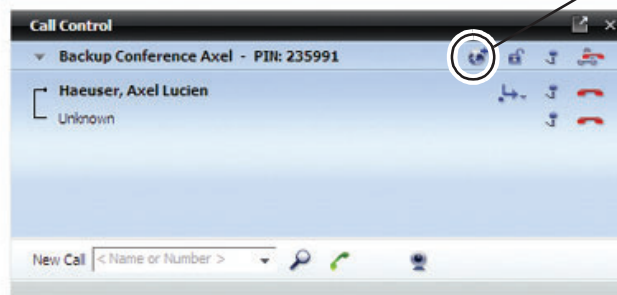
- Englisch
- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch
- Portugiesisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Griechisch
- Russisch
- Türkisch
- Japanisch
- Chinesisch

Integration in OpenScape UC Application, Microsoft Outlook und Lotus Notes

OpenScape Web Collaboration kann unmittelbar in OpenScape UC Application integriert werden. Damit ist es für die Benutzer möglich, einfach und schnell eine Webkonferenzsitzung vom OpenScape UC Application-Client aus zu starten. Darüber hinaus gestattet die Integration in Microsoft und IBM Groupware den Benutzern, Audio- und Webkonferenzsitzungen von der Kalendereinladung aus zu starten.

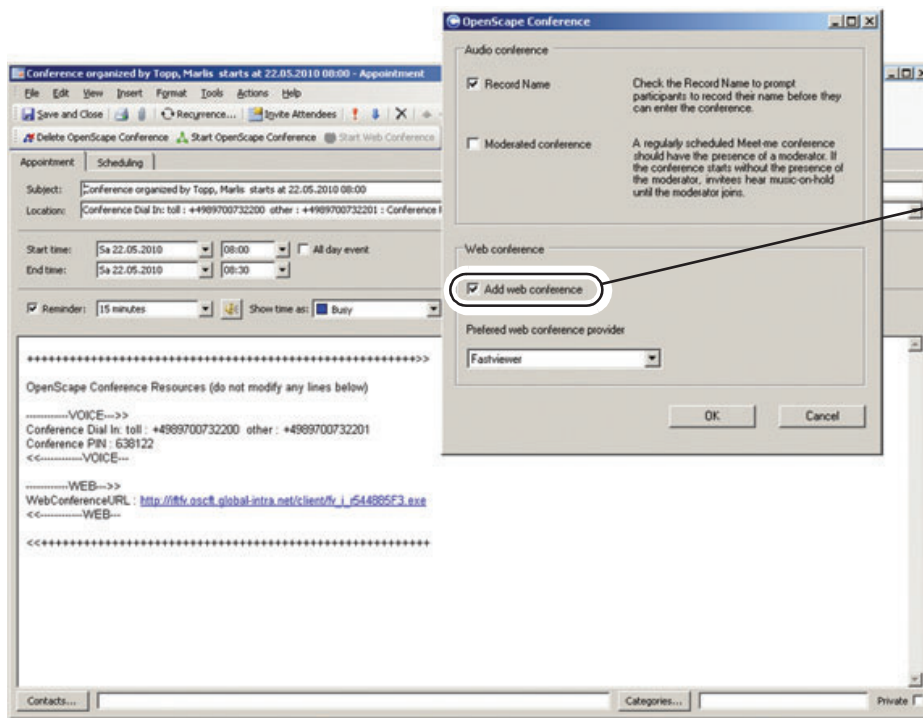


Starten einer Webkonferenzsitzung vom OpenScape UC Application-Client aus.



Klicken Sie auf das Globussymbol, um Ihrer bestehenden Sprachkonferenz eine Webkonferenzfunktion hinzuzufügen.

Integration in OpenScape UC Application



Microsoft Outlook-Kalendereinladungen für Sprachkonferenzen können ganz einfach Webkonferenzfunktionen aufnehmen.

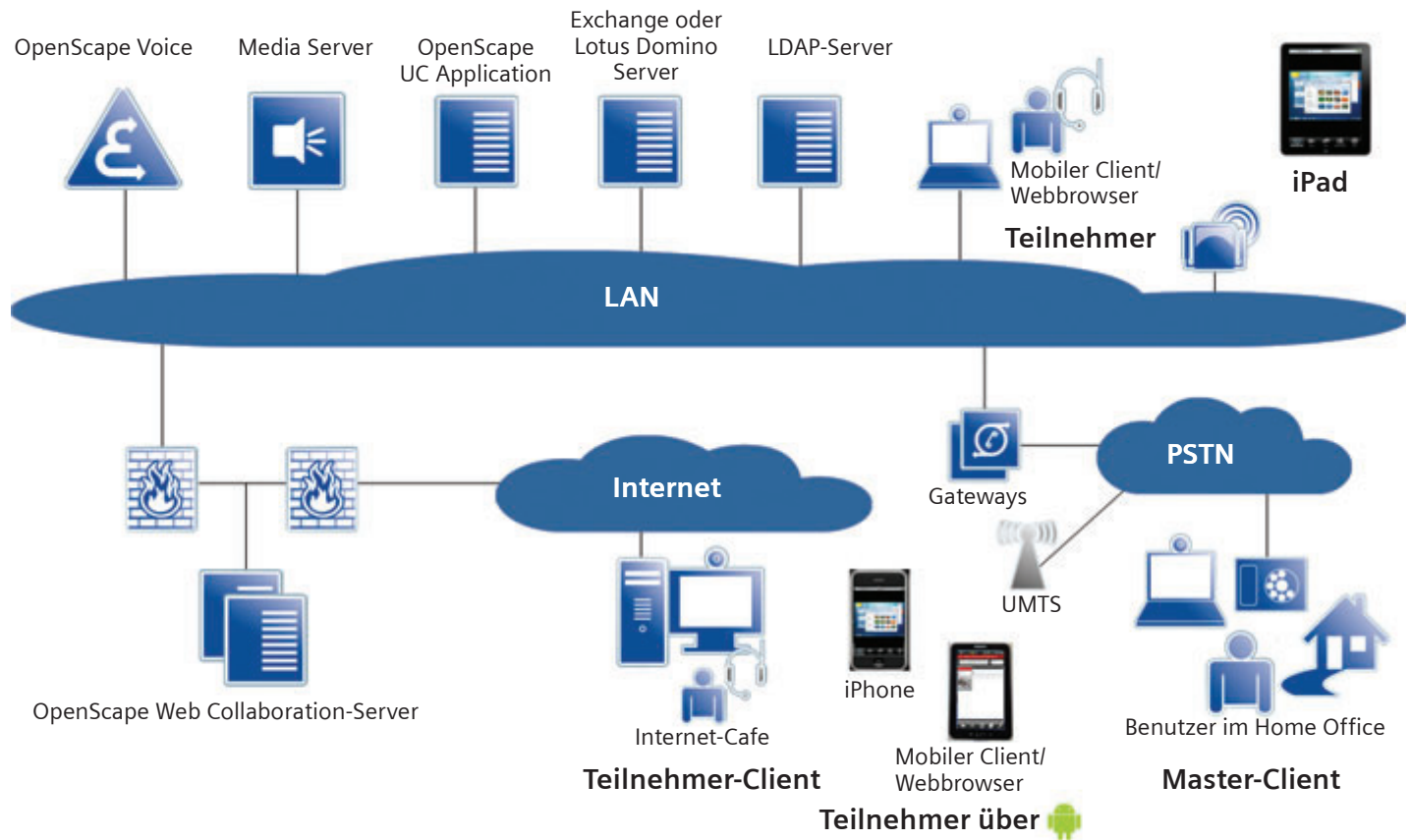
Die Lösung unterstützt Plug-ins für die Integration von Konferenzschaltungen per Mausklick in Groupware-Clients von Microsoft und IBM.

Integration in Microsoft Outlook

Architektur

Die folgende Abbildung zeigt eine Beispieltopologie für OpenScape UC Application, OpenScape Voice und OpenScape Web Collaboration, wobei auch die Konzepte „Teilnehmer“ und „Master“ sowie andere Lösungskomponenten aufgezeigt werden.

Der OpenScape Web Collaboration-Webkonferenz-Server würde innerhalb einer Firewall-DMZ angeordnet, um ausreichende Sicherheit und Unterstützung für interne und externe Teilnehmer zu bieten.



OpenScape Web Collaboration – Architektur

Hardware/Software-Anforderungen

Mindestanforderungen für den OpenScape Web Collaboration V1-Server

OpenScape Web Collaboration-Server	
Software-Anforderungen	Microsoft Windows 2003 oder 2008 mit dem neuesten Service Pack
Hardware-Anforderungen für bis zu 250 gleichzeitige Benutzer	<ul style="list-style-type: none">• Xeon-Prozessor• Min. 2,5 GHz• Min. 4 GB RAM• 1000 Mbps-Netzwerkkarten• Min. 30 GB freier Festplattenspeicher

Desktop-Client

Anforderungen von OpenScape Web Collaboration für die Ausführung der Client-Programme für Moderator und Teilnehmer	
Software-Anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista, 7• Microsoft Windows Server 2000/2003/2008
Hardware-Anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Internetzugriff (kann über einen Proxy erfolgen)• Prozessorgeschwindigkeit min. 300 MHz• Min. 64 MB RAM

Mobiler Client/Webbrowser

OpenScape Web Collaboration – Mobiler Client/Webbrowser	
Getestete Browser	<ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer• Firefox• Google Chrome• Safari• Opera Mobile
Leistungsmerkmale	<ul style="list-style-type: none">• Teilnehmerliste• Desktop-Sharing• Chat (mit allen Teilnehmern)• Empfangen von Video• Senden von Video (nur für iPhone 4)

Mobiler Client für iPhone/iPad

OpenScape Web Collaboration – Mobiler Client für iPhone/iPad	
Leistungsmerkmale	<ul style="list-style-type: none">• Teilnehmerliste• Desktop-Sharing• Chat (mit allen Teilnehmern)• Empfangen von Video• Senden von Video (nur für iPhone 4)• Fernsteuerung

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 02/2011

Reference No.: A31002-S2410-D100-1-29

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.