

SwyxStandby – Die Lösung für den unterbrechungsfreien Server-Betrieb

Unabhängig von ihrer Größe benötigen alle Unternehmen ein Telefoniesystem, mit dem sie professionell mit ihren Interessenten, Kunden, Lieferanten und Partnern kommunizieren können. Die wenigsten Unternehmen verwenden ihr Telefonsystem durchgängig in jeder Minute des Arbeitstages. Einige, besonders größere Unternehmen, haben jedoch ein hohes Gesprächsaufkommen mit einer Vielzahl von ein- und ausgehenden Anrufen und müssen sicherstellen, dass ihre Kommunikationssysteme möglichst immer betriebs-

bereit sind. Aufgrund der hohen Anzahl der Hardwarekomponenten in traditionellen Telefoniesystemen ist die Reparatur und Aktualisierung dieser Systeme im Falle eines Ausfalls kompliziert und zeitaufwändig. Softwarebasierte Telefonielösungen hingegen benötigen nicht nur entscheidend weniger ausfallanfällige Hardware, sondern lassen sich durch das Bereitstellen eines weiteren PC-Servers zusätzlich absichern. SwyxStandby erlaubt den unterbrechungsfreien Betrieb, wenn der primäre Server einmal nicht verfügbar ist.

Unternehmenskommunikation optimieren

Swyx ist der marktführende Anbieter von softwarebasierten IP-Telefonielösungen. Sie wurden entwickelt, um die Kommunikationsanforderungen von kleinen und großen Unternehmen gleichermaßen zu erfüllen. Unternehmen, die sich auf die Verfügbarkeit ihrer System-Hardware verlassen müssen, garantiert die Option SwyxStandby die Kontinuität der Kommunikationsinfrastruktur und -anwendungen. Die Option SwyxStandby wird auf demselben Microsoft® Windows®-Server installiert wie SwyxWare Essential, d.h. auf dem primären Server. Die Option ermöglicht dem primären Server die Kommunikation mit einem sekundären Server. Der sekundäre Server kann so bei einem Ausfall automatisch die Funktionen des primären Servers übernehmen.

Mit der Option SwyxStandby kann der sekundäre Server alle SwyxWare-Lizenzschlüssel des primären Servers verwenden und benötigt keine eigenen Lizenzschlüssel. Der sekundäre Server synchronisiert fortlaufend die eigene Datenbank mit der Datenbank des primären Servers. Im Problemfall des primären Servers kann der sekundäre Server in Sekundenschnelle automatisch einspringen. Zusätzlich zur automatischen Ausfallsicherung können Swyx-Administratoren jederzeit auswählen, welcher der beiden Server momentan aktiv oder passiv geschaltet sein soll. In diesem Szenario können Unternehmen Wartungsarbeiten am Server vornehmen ohne den SwyxWare-Dienst für längere Zeit zu unterbrechen.



SwyxStandby bietet folgende Vorteile:

- Sekundenschnelle Verfügbarkeit eines alternativen Servers in einer Ausfallsituation mit Konfigurationsdaten, der bereits geladenen Benutzer, Gruppen, Verbindungen etc.
- Fortlaufender Schutz durch regelmäßige Synchronisierung der Datenbank des sekundären Servers mit der Datenbank des primären Servers (SwyxWare Essential)
- Unterbrechungsfreier Betrieb in einem Ausfallszenario, sodass Benutzer ihre Arbeit effizient fortführen können
- Schnelle und einfache Wiederherstellung des Server-Betriebs

SwyxStandby Highlights

- Die Anzahl der von der Option SwyxStandby unterstützten Benutzer entspricht der Anzahl der lizenzierten Benutzer von SwyxWare
- Benutzerlizenzen werden automatisch vom primären Server übernommen, sodass Benutzer in einem Ausfallszenario alle lizenzierten SwyxWare-Anwendungen weiter nutzen können
- Automatische Synchronisierung zwischen dem primären und sekundären Server
- Speicherung der Call Detail Records (CDRs) in den primären und sekundären Datenbanken
- Sekundärer Server kann als temporärer Standby-Server arbeiten, bis etwaige Fehler auf dem primären Server behoben sind
- Proaktive Verwaltung der Kommunikationsinfrastruktur: SwyxWare-Administratoren können manuell auswählen, welcher der beiden Server (primär oder sekundär) aktiv ist

Systemanforderungen

- Server: SwyxWare Essential

