

# ambiLOG – volle Kostenkontrolle für SwyxWare

In den meisten Unternehmen ist das Telefon nach wie vor das Kommunikationsmittel Nr. 1. Daher ist es wichtig, dass die Effizienz der Telefonanlage fortlaufend überwacht und kontrolliert werden kann. Wissen Sie z. B., welche Unternehmensbereiche die meisten Telefonkosten verursachen oder wie viele Anrufe fehlschlagen, weil Leitungen besetzt sind oder wann genau die höchste

Auslastung gegeben ist? Viele moderne Telefonanlagen liefern ihren Nutzern eine Vielzahl wertvoller Informationen, die sich jedoch häufig in endlosen Datensätzen verbergen. ambiLOG ist ein flexibles und komfortables Werkzeug, das zusammen mit SwyxWare die Analyse der vorhandenen Daten erleichtert.

## Lösungsübersicht

Die klare und gut organisierte Benutzeroberfläche von ambiLOG bietet leichte Bedienbarkeit auch für Anfänger. Die Standardversion von ambiLOG läuft auf jedem Windows-PC oder Windows-Server.

Mit dem optionalen, webbasierten Client, ambiLOG Web, können Sie alle Features von ambiLOG über das Internet nutzen. Außerdem kann ambiLOG auch Berichte automatisch per E-Mail verschicken.

## Die Stärken von ambiLOG

Die Abfrage gehört zu den leistungsfähigsten Features von ambiLOG. Durch Abfragen können Sie große und kleine Datensätze mit Anrufrdaten problemlos sortieren und filtern. Sie müssen einfach nur die entsprechenden Suchkriterien per Drag & Drop in die gewünschte Reihenfolge bringen. Das Ergebnis: eine sofortige strukturierte Übersicht aller Daten. Die Berichtsfeatures in ambiLOG machen das Programm zu einem wertvollen Werkzeug für die Kostenüberwachung im Unternehmen. Sie sehen auf einen Blick,

welche Benutzer, Projekte, Abteilungen oder Durchwahlen die höchsten Kosten verursachen und wie viel Zeit am Telefon verbracht wird. Sie können sogar die Darstellungsweise der Berichte bestimmen - als Text oder Grafik. Und dadurch, dass Sie sowohl einen präzisen Überblick der 10 größten Kostenstellen als auch einen detaillierten Bericht mit allen Verbindungen ansehen können, haben Sie mehr Zeit für die wesentlichen Dinge.

## Anpassbarkeit an Ihr Unternehmen mit vollautomatischem Betrieb

Die ambiLOG-Features können so eingesetzt werden, dass sie der internen Unternehmensstruktur mit Abteilungen, Projektgruppen und Mitarbeitern entsprechen. Außerdem

können die Benutzerdaten vom SwyxServer importiert und mit den in ambiLOG generierten Durchwahlen und Benutzerinformationen abgeglichen werden.



Sobald ambiLOG konfiguriert ist, arbeitet das Programm vollautomatisch, wenn Sie es wünschen. Per Zeitplan können Sie festlegen, wann ambiLOG automatisch

neue Daten vom SwyxServer abrufen oder wann es aktuelle Auswertungen per E-Mail verschickt

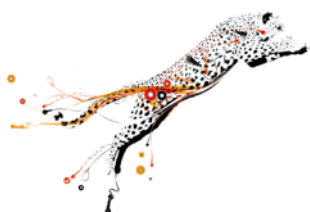
## Leistungsmerkmale von ambiLOG

- Anonyme Anrufernnummern zu Datenschutz Zwecken
- Automatisches Importieren von Benutzerdaten und Durchwahlen
- Übersichtlich angeordnete Gesamtberichte
- Einrichten individueller Abfragen durch Drag & Drop mit Abfrageberichten
- Exportieren von Berichten als PDF-, Word-, Excel- oder RTF-Dateien
- Erstellen eigener Berichte
- Berichte in grafischer Darstellung
- Manuell oder automatisch geplantes Importieren von CDR-Daten (Einzelverbindungs-Informationen), stündlich, täglich, wöchentlich oder monatlich
- MSDE-Datenbank integriert alternativ werden MySQL-, SQL- oder Oracle- Datenbanken unterstützt (die Datenbanklizenzen müssen separat erworben werden)
- Netzwerkfähig
- Telefonbuch mit automatischer Rufnummernerkennung
- Leistungsfähige Verwaltungs- und Konfigurationsfeatures für Benutzer, Durchwahlen, Abteilungen und Projekte
- Berichte über eingehende, externe und interne Anrufe
- Berichte über mehrere Standorte
- Skalierbare Zugriffsrechte für Benutzer
- Berichte per E-Mail verschicken
- Tarif-Manager
- Analyse des Datenverkehrs von Anrufern, Benutzern, Durchwahlen oder Verbindungen ins öffentliche Telefonnetz
- Benutzerfreundliche grafische Oberfläche mit Verknüpfungstasten, Explorer und Hauptfenster
- Anzeigen und Ausdrucken von Berichten in Textform oder grafischer Darstellung
- Baum-Funktionalität für schnelle Berichtsabfragen
- Individuelles Erstellen von Abfrageberichten

ambiLOG Web ist die ideale Ergänzung für ambiLOG. Mit diesem webbasierten Client können Sie die Leistungsmerkmale von ambiLOG überall dort nutzen, wo eine Internet-Anbindung besteht.

Über das elegante Webinterface stehen Ihnen so die vertrauten Funktionen zur Verfügung, als ob Sie an Ihrem Rechner im lokalen Netzwerk arbeiten.





- Zusätzliches webbasiertes Modul für ambiLOG
- Problemlose Verwendung zusammen mit Ihrem Webbrowser
- Zusätzliche Webbrowserschnittstellen verfügbar
- Mehrsprachig
- Alle Berichte von ambiLOG verfügbar
- Unterstützt Linux-, Unix- und Windows-Plattformen
- Automatische Synchronisierung mit ambiLOG

Eine Testversion und weitere Informationen zur ambiLOG-Lösung erhalten Sie unter:  
[www.ambilog.com](http://www.ambilog.com)